

2023 年 4 月高等教育自学考试
现代管理学试题
课程代码:00107

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

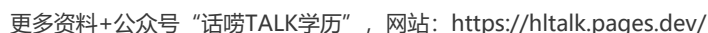
每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 行政组织及公务人员对社会事务的管理属于
A. 工商管理 B. 私人管理 C. 公共管理 D. 财务管理
2. 1911 年出版的《科学管理原理》一书的作者是
A. 斯金纳 B. 韦伯 C. 马斯洛 D. 泰勒
3. 法约尔是古典管理理论的杰出代表,其主要贡献是创立了
A. 科层组织理论 B. 一般管理理论
C. 组织平衡理论 D. 科学管理理论
4. 人际关系论认为,企业职工都是
A. “社会人” B. “经济人” C. “复杂人” D. “观念人”
5. “为政以德,譬如北辰,居其所而众星共之”是中国古代
A. 墨家的管理思想 B. 道家的管理思想
C. 法家的管理思想 D. 儒家的管理思想
6. 慎到是法家思想的代表人物。他认为统治者在“尚法”的同时,还应注重
A. “术” B. “势” C. “道” D. “俭”
7. 在国家治理结构中,各级官吏和普通百姓都要服从最高统治者的意志,贯彻集权管理原则。这是墨子的
A. 尚贤思想 B. 尚同思想 C. 节用思想 D. 兼爱思想



- 浙 00107# 现代管理学试题 第 2 页(共 6 页)



19. 根据员工出勤率进行人事管理的控制方法是
- A. 人员控制法 B. 程序控制法
- C. 预算控制法 D. 现场观察法
20. 网络图中, 关键路线上各工序的总时差应该是
- A. 越大越好 B. 零 C. 越小越好 D. 不确定
21. 目标管理中人性认识的理论基础是麦格雷戈的
- A. Y 理论 B. X 理论 C. Z 理论 D. 超 Y 理论
22. 全面质量管理过程的第一个阶段是
- A. 组织准备阶段 B. 分析评估阶段
- C. 提出改进建议阶段 D. 实施阶段
23. 反映人口总数、义务教育普及率等社会现象的指标是
- A. 评价性指标 B. 否定性指标
- C. 主观性指标 D. 客观性指标
24. 受外界因素影响而产生变化的变量是
- A. 自变量 B. 因变量 C. 中间变量 D. 中介变量
25. 用样本的统计值去推论总体的参数值时, 总会存在偏差。这种偏差是
- A. 参数值 B. 抽样概率 C. 抽样误差 D. 统计值

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 下列对私人管理的表述, 正确的有
- A. 以公共利益为宗旨 B. 以市场为导向
- C. 强调平等竞争 D. 不以盈利为目的
- E. 追求利润最大化
27. 美国管理学家孔茨和奥唐奈把管理职能划分为
- A. 计划 B. 组织
- C. 用人 D. 领导
- E. 控制
28. 决策理论学派阐述的决策过程包括
- A. 情报活动阶段 B. 设计活动阶段
- C. 抉择活动阶段 D. 审查活动阶段
- E. 实验活动阶段



29. 非正式组织的消极作用有

- A. 保守倾向
- B. 角色冲突
- C. 协助工作
- D. 不良压力
- E. 滋生谣言

30. 精益管理倡导的生产方式是

- A. 准时制生产方式
- B. 无库存生产方式
- C. 规模化生产方式
- D. 超级市场生产方式
- E. 仓储式生产方式

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。判断正误并说明理由。

31. 韩非子认为, 只有德治才是治国的根本原则。

判断:

说明:

32. 人力资源具有生产和消费双重属性。

判断:

说明:

33. 公平理论认为, 公平与个人的主观判断无关。

判断:

说明:

34. 程序是一种优化了的计划。

判断:

说明:

35. 全面质量管理仅要求组织内部的管理层参与到质量改善的活动中。

判断:

说明:



四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述管理学的研究对象。
- 37. 简述 Z 理论概括的 J 型管理模式的特点。
- 38. 简述人力资源规划的流程。
- 39. 简述成就需要理论的内容。
- 40. 简述全面质量管理的核心原则。

五、论述题：本题 10 分。

- 41. 联系实际论述组织机构扁平化的原因。

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 案例

为及时回应市场需求，抓住市场先机，A 集团决定拓展业务范围，成立新的集团事业部，并启动新事业部负责人的选拔工作。为保证新事业部负责人能够独当一面、胜任岗位，A 集团首先对所有候选人进行全面考察，考察的标准包括：候选人是否具有坚定的政治信念、高尚的道德品质、乐于奉献的精神、坦荡的胸襟和谦虚谨慎的作风；候选人是否具有较高的文化程度，是否熟练掌握管理理论与技能；候选人是否能够对客观事物进行观察、分析和思考，是否能够科学地制定目标并实施管理活动，是否能够为管理活动的实施整合所需要的人、财、物等资源，是否能够协调各类人际关系并沉稳地处理各种突发事件；候选人是否具有健康的身体和良好的心理素质等。

依据上述标准，A 集团筛选出三位候选人：甲、乙、丙，并继续对三位候选人以往的工作进行更加深入的考察。经过考察发现：甲在工作中投入了大量时间用于团队的组织结构建设、管理制度的制定完善及团队目标和任务的设置等，但对员工的情感需要回应不足。乙的工作侧重于消除与下属的沟通障碍，尊重下属的感情和需要，努力营造互相信任的团队氛围，但对组织效率关心不够。丙在工作中既“抓组织”也“关心人”，不仅不断完善团队的组织结构，制定团队的管理制度，同时也十分注重保持自己与团队成员之间的沟通，注重建立团队成员之间的信任。完成上述考察工作后，A 集团最终确定了新事业部的负责人人选。

分析要求：

- (1) 试回答 A 集团认为领导者的个体素质应当包括哪几个方面？



- (2) 根据领导四分图理论，本案例中，甲、乙、丙三人在以往的工作中分别采用了哪种领导方式？
- (3) 您认为最合适的新事业部负责人人选是谁？

