

2022 年 10 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. “自我实现人”假设认为最根本且起长远作用的激励是
A. 内在激励
B. 外在激励
C. 目标激励
D. 制度激励
2. 显现个体心理活动动力特征的是
A. 能力
B. 气质
C. 性格
D. 情绪
3. 个体拥有的并带有倾向性的、经常的、本质的、比较稳定的心理特征和品质的总和是
A. 个性
B. 心理能力
C. 心理过程
D. 自我意识
4. 在对两个或两个以上的对象进行知觉时,人们总是会不自觉地将其放在一起进行比较,而不考虑客观标准,这称为
A. 近因效应
B. 晕轮效应
C. 对比效应
D. 刻板效应
5. 被称作正式群体凝聚力强度晴雨表的是
A. 非正式群体
B. 参照群体
C. 命令型群体
D. 任务型群体
6. 用于描述临时性工作任务群体发展变化情况的模型是
A. 群体发展五阶段模型
B. 间断-平衡模型
C. 塔克曼模型
D. 虚拟模型



7. 凝聚力表现在成员的心理感受方面，即为认同感、归属感和
- A. 情绪感
 - B. 力量感
 - C. 社会感
 - D. 沟通感
8. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是
- A. 轮式
 - B. 链式
 - C. 环式
 - D. 全通道式
9. 网络时代最显著的沟通特征是沟通方式的
- A. 高耸化
 - B. 社会化
 - C. 系统化
 - D. 扁平化
10. 跨文化沟通中失误和冲突产生的根源在于沟通双方
- A. 存在种群差异
 - B. 缺少认知技能
 - C. 没有取得文化认同
 - D. 缺乏沟通手段
11. 有效沟通是指沟通的准确性、实时性和
- A. 效率
 - B. 效能
 - C. 效益
 - D. 效价
12. 团队工作的主旨是委托和
- A. 激励
 - B. 授权
 - C. 冲突
 - D. 信任
13. 建设性冲突显著的特征是
- A. 阻碍沟通
 - B. 关心胜负
 - C. 关心目标
 - D. 针对人
14. 在矩阵组织中，一个员工往往有两个直接上司，当这两个上司对该员工的角色期待不一致时，该员工就可能发生
- A. 角色间冲突
 - B. 角色内冲突
 - C. 个人角色冲突
 - D. 认知冲突
15. 社会系统学派的创始人是
- A. 巴纳德
 - B. 伍德沃德
 - C. 斯科特
 - D. 特里斯特
16. 按照运用权力和权威程度进行分类，监狱和劳教所属于
- A. 功利性组织
 - B. 规范性组织
 - C. 强制性组织
 - D. 混合性组织
17. 下列不属于组织文化传播执行阶段特点的是
- A. 动态性
 - B. 创造性
 - C. 影响性
 - D. 目的性
18. 缺少共同愿景的情况下产生的组织学习类型是
- A. 适应型学习
 - B. 经验型学习
 - C. 行动型学习
 - D. 自主型学习



19. 无边界组织中成员的权威和地位取决于
- A. 职权
 - B. 职位
 - C. 职责
 - D. 能力
20. 通过精神、情感或物质的威胁强迫下级服从的权力属于
- A. 法定权
 - B. 专家权
 - C. 奖赏权
 - D. 惩罚权
21. 按照管理方格理论的观点, 对员工和工作都很关心, 能使员工和工作有效结合起来的领导方式属于
- A. 任务管理
 - B. 俱乐部型管理
 - C. 中间型管理
 - D. 团队型管理
22. 下列不属于内在激励因素的是
- A. 工资报酬
 - B. 工作爱好
 - C. 工作兴趣
 - D. 工作责任感
23. 从内部心理状态来看, 激励就是激发人的
- A. 需要
 - B. 动机
 - C. 态度
 - D. 行为
24. 组织行为学产生和发展的基础, 一是人事管理学, 二是
- A. 组织管理学
 - B. 政治学
 - C. 社会学
 - D. 人类学
25. 使个体行为量化的主要工具是
- A. 个案分析
 - B. 问卷
 - C. 心理测验
 - D. 情景模拟法
- 二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。
26. 非正式沟通网络类型有
- A. 单串型
 - B. 饶舌型
 - C. 集合型
 - D. 随机型
 - E. 过滤型
27. 与组织结构有关的冲突根源有
- A. 专业化
 - B. 相互依赖性
 - C. 共用资源
 - D. 职权关系
 - E. 目标差异
28. 按组织的社会职能分类, 组织可分为
- A. 规范性组织
 - B. 混合性组织
 - C. 文化性组织
 - D. 经济性组织
 - E. 政治性组织
29. 过程型激励理论有
- A. 期望理论
 - B. 公平理论
 - C. 强化理论
 - D. 归因理论
 - E. 双因素理论



30. 组织行为学的研究内容有

- A. 个体心理与行为
- B. 群体心理与行为
- C. 社会心理与行为
- D. 组织心理与行为
- E. 人类心理与行为

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 心理过程
- 32. 目标行为
- 33. 程序冲突
- 34. 权力距离
- 35. 共同愿景

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述罗特的控制源理论的主要内容。
- 37. 简述有机式组织结构的特点。
- 38. 简述组织文化的发展趋势。
- 39. 简述费德勒权变领导模型的主要内容。
- 40. 简述组织行为学的学科特点。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈社会人假设对管理实践的影响和作用。
- 42. 联系实际谈谈如何在管理中有效利用归因理论激励员工。

