

- ## 选择题部分

1. “社会人”假设产生于
 - A. 20 世纪 20 年代
 - B. 20 世纪 30 年代至 50 年代
 - C. 20 世纪 50 年代
 - D. 20 世纪 60 年代至 70 年代
2. 个体带有倾向性的、比较稳定的、本质的心理特征的总和是
 - A. 个性
 - B. 气质
 - C. 能力
 - D. 人格
3. 行为结果的好坏会驱使动机重复出现或不再出现，这是动机的
 - A. 始发机能
 - B. 选择机能
 - C. 强化机能
 - D. 支配机能
4. 态度的心理结构中处于关键性地位的是
 - A. 知觉成分
 - B. 情感成分
 - C. 意向成分
 - D. 行为成分
5. 塔克曼和詹森的群体发展五阶段模型的第三个阶段是
 - A. 形成阶段
 - B. 震荡阶段
 - C. 规范化阶段
 - D. 执行阶段
6. 由于共同的兴趣而自发形成的非正式群体是
 - A. 利益型
 - B. 情感型
 - C. 爱好型
 - D. 信仰型



7. 信息精确度最高的沟通网络类型是
- A. 轮式
B. 全通道式
C. 链式
D. 环式
8. 无声言语沟通不包括
- A. 表情言语
B. 体态言语
C. 动作言语
D. 书面言语
9. 群体内成员间的心理流和心理面处于同一个同频共振的心理场中，一个人或若干人的行为会引起群体的肯定性反应，这是
- A. 心理相容
B. 协同效应
C. 情绪认同
D. 共生效应
10. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段，其中第二个阶段是
- A. 形成期
B. 组建期
C. 激荡期
D. 规范期
11. 由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致的看法、想法和思想而导致的冲突是
- A. 目标冲突
B. 认知冲突
C. 情感冲突
D. 程序冲突
12. 盛行于 20 世纪 80 年代的冲突观念是
- A. 人际关系观念
B. 传统观念
C. 相互作用观念
D. 整体观念
13. 通过一系列的谈判、让步、讨价还价来部分满足双方要求和利益的冲突管理策略是
- A. 竞争策略
B. 合作策略
C. 迁就策略
D. 妥协策略
14. 代表组织中决策权集中程度的是
- A. 集权化
B. 复杂化
C. 正式化
D. 部门化
15. 按照运用权力和权威的程度进行分类，工会属于
- A. 功利性组织
B. 规范性组织
C. 强制性组织
D. 混合性组织
16. 注重节约与坚定的组织文化价值观属于
- A. 长期取向的价值观
B. 短期取向的价值观
C. 个人主义的价值观
D. 集体主义的价值观
17. 具有程序性强、按部就班就可以完成任务特点的组织文化是
- A. 硬汉型文化
B. 享受型文化
C. 赌注型文化
D. 过程型文化



27. 知觉的特点有
- A. 选择性
 - B. 整体性
 - C. 理解性
 - D. 目的性
 - E. 恒常性
28. 按照性质和作用划分, 非正式群体有
- A. 积极型
 - B. 利益型
 - C. 中间型
 - D. 消极型
 - E. 破坏型
29. 组织变革的重要变量有
- A. 结构变革
 - B. 技术变革
 - C. 财务变革
 - D. 人员变革
 - E. 任务变革
30. 领导艺术的特征有
- A. 经验性与科学性的统一
 - B. 原则性与灵活性的统一
 - C. 普遍性与多样性的统一
 - D. 规范性与创造性的统一
 - E. 明晰性与模糊性的统一

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 刻板印象
- 32. 言语沟通
- 33. 冲突的系统模式
- 34. 心智模式
- 35. 领导权力

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述华生行为主义理论的主要内容。
- 37. 简述群体决策的优点。
- 38. 简述克服组织变革阻力的策略。
- 39. 简述组织文化创新的途径。
- 40. 简述领导者应具备的政治素质。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈如何提升员工的组织承诺。
- 42. 论述双因素理论的主要内容并联系实际谈谈如何激励员工。

