

2024 年 4 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

- 1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
- 2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 1. 三个沟通层次中的垂直沟通代表的网络类型是
 - A. 链形
 - B. Y 形
 - C. 轮形
 - D. 环形
- 2. 可以促进协作的管理群体间关系的方法是
 - A. 计划
 - B. 层次等级
 - C. 特别工作组
 - D. 规则与程序
- 3. 与个体决策相比,群体决策的优点是
 - A. 决策成本低
 - B. 增加合法性
 - C. 折中性方案
 - D. 决策速度快
- 4. 公安机关中团队成员与各业务局、处、科之间是专业资源—
 - A. 授权者的关系
 - B. 使用者的关系
 - C. 任务完成者的关系
 - D. 资源育成者的关系
- 5. 根据角色活动时间分配表,成功领导者角色活动时间最多的是
 - A. 传统管理
 - B. 沟通活动
 - C. 社交网络
 - D. 人力资源



6. 领导行为的管理方格图中 9.1 型领导方式是
- A. 任务型管理
 - B. 贫乏型管理
 - C. 理想型管理
 - D. 乡村俱乐部型管理
7. 金字塔型的组织结构属于
- A. 直线式结构
 - B. 职能式结构
 - C. 官僚结构
 - D. 矩阵式结构
8. 勒温认为组织变革的第三阶段是
- A. 解冻
 - B. 改变
 - C. 分析
 - D. 再冻结
9. “生物心理社会模型”的应激模式是
- A. 一般适应综合征模型
 - B. 心理动力学模型
 - C. 一般系统论模型
 - D. 交互作用论模型
10. 人类趋利避害的本质特征使得组织文化以是否有效和带来实际利益为标准，并以此得到不断修正的组织文化的功能是
- A. 内聚功能
 - B. 导向功能
 - C. 改造功能
 - D. 完善功能

二、多项选择题:本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 关于警察组织的特殊性表述正确的有
- A. 公安机关属于互益型的组织
 - B. 公安机关具有高度的组织性
 - C. 公安机关是维护国家政权的工具
 - D. 公安机关具有服务性
 - E. 公安机关是行政执法机关
12. 社会心理学对组织行为学的贡献主要是群体行为的研究，具体包括
- A. 人格理论
 - B. 行为改变
 - C. 沟通
 - D. 态度改变
 - E. 人际关系
13. 根据能力与工作内容和特点的匹配，人际交往对能力的要求有
- A. 影响力
 - B. 忍耐性
 - C. 个人形象
 - D. 合作能力
 - E. 计划能力
14. 弗鲁姆依据对社会的价值和贡献划分的人的类型有
- A. 权力型、理论型
 - B. 经济型、审美型
 - C. 接纳型、贮藏型
 - D. 市场型、生产型
 - E. 剥削型、厌世求死型



15. 社会学习理论的维度包括
- A. 符号化
 - B. 预想
 - C. 替代学习
 - D. 自我监控
 - E. 自我效能感
16. 现代激励理论大都建立的基础包括
- A. 需要理论
 - B. 认知动机理论
 - C. 场理论
 - D. 本能论
 - E. 内驱力理论
17. 激励理论在警察管理应用中应注意的问题包括
- A. 注重发挥外在激励的巨大作用
 - B. 公平分配是重要的激励因素
 - C. 注重目标价值对公安民警积极性的影响力
 - D. 充分发挥目标的激励作用
 - E. 奖励及时，并体现出成绩与奖励之间的密切关系
18. 按作用和影响划分的群体类型有
- A. 假设群体
 - B. 一般群体
 - C. 参照群体
 - D. 正式群体
 - E. 非正式群体
19. 沟通信息失真的原因包括
- A. 编码不认真
 - B. 信号的选择不当
 - C. 信息内容的混淆
 - D. 通道选择不利
 - E. 噪声过高
20. 谈判的技巧包括
- A. 以积极主动的态度开始谈判
 - B. 针对问题，不针对个人
 - C. 坚持使用客观的标准
 - D. 无须太在意最初的报价
 - E. 重视双赢的解决方式

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 完全开放的访谈形式是_____。
22. 根据能力与工作内容和特点的匹配, 有困难的工作对能力的要求为_____。
23. 最能引起管理者及员工兴趣的是工作满意度与_____之间的可能关系。



24. 在激励过程的基本模式中，激励的关键是_____。
25. 对他人施加影响或控制他人且不被别人控制的需要类别是_____。
26. 群体的成员构成是指群体成员的_____。
27. 在管理群体间关系时，如果程序与规则不够充分，那么组织中_____的使用就会成为首选办法。
28. 发现问题是进行决策的_____。
29. 由群体发展到所谓的伪团队是从群体发展到真正团队过程的_____阶段。
30. 公安领导最基本的职能是_____。
31. 勒温认为权力定位于每一个组织成员的领导方式是_____。
32. 在工作设计的内容中，治安外勤民警在工作中与辖区群众产生的联系属于_____。
33. 组织变革的基本内容之一在于优化组织_____。
34. 创伤后应激障碍是指在特定的不愉快的生活事件之后产生的_____。
35. 警察组织文化的特征之一表现为以服从为天职的_____特征。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 对比效应
37. 动机
38. 群体
39. 冲突
40. 群体决策的冒险转移

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述在组织行为学中搜集数据信息的方法。
42. 简述对目标设置过程及绩效产生影响的重要因素。
43. 简述通过敏锐地观察对方的反应来避免沟通失败的方法。
44. 简述卡斯特提出的组织变革步骤。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述重视全面提高警察的工作能力，运用动态的眼光紧抓警察能力的培养和训练。
46. 试述运用德尔斐法进行群体决策的步骤及特点。

