

2025 年 10 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 认为行为是人体器官受到外界刺激后所产生的反应的是  
A. 生物学家  
B. 哲学家  
C. 部分心理学家  
D. 物理学家
2. 主张根据不同情境运用不同的理论和对策,进行具体问题具体分析。这种组织行为学的学科特点是  
A. 跨学科性  
B. 权变性  
C. 层次性  
D. 理论性
3. 条件不确定的工作对能力的要求是  
A. 主动性  
B. 坚持能力  
C. 正直  
D. 自主能力
4. 韦伯认为仅考虑成功的行动类型是  
A. 工具合理性行动  
B. 传统行动  
C. 价值合理性行动  
D. 情感行动
5. 可以称为标准群体的是  
A. 实际群体  
B. 正式群体  
C. 假设群体  
D. 参照群体



6. 最为复杂的群体间依赖关系类型是  
A. 联营式  
B. 顺序式  
C. 互惠式  
D. 情感式
7. 要求决策者做到知己知彼, 确定适合的行动方案的决策环境是  
A. 确定的环境  
B. 风险的环境  
C. 不确定的环境  
D. 冲突的环境
8. 使被领导者对领导者产生敬畏感的影响力的作用因素是  
A. 传统因素  
B. 资历因素  
C. 职位因素  
D. 背景因素
9. 吉赛利认为最不重要的领导个人特征是  
A. 督查能力  
B. 性别  
C. 首创精神  
D. 才智
10. 薛利提出的应激模式是  
A. 一般适应综合征模型  
B. 心理动力学模型  
C. 一般系统论模型  
D. 交互作用论模型

11. 影响行为的心理因素主要包括个体的
  - A. 价值观
  - B. 态度
  - C. 声音
  - D. 能力
  - E. 人格
12. 在组织行为学的相关学科中属于心理学范畴的有
  - A. 发展心理学
  - B. 实验心理学
  - C. 普通心理学
  - D. 管理心理学
  - E. 社会心理学
13. 决定工作满意度的因素有
  - A. 公平的报酬
  - B. 人格与工作的匹配
  - C. 支持性的工作环境
  - D. 心理挑战性的工作
  - E. 融洽的同事关系
14. 社会性需要有
  - A. 休息需要
  - B. 交往需要
  - C. 受教育需要
  - D. 自尊需要
  - E. 成就需要

15. 影响沟通有效性的心理因素主要有
- A. 职业障碍
  - B. 态度障碍
  - C. 地位障碍
  - D. 情绪障碍
  - E. 选择性知觉
16. 群体决策的具体程序有
- A. 发现问题, 确定目标
  - B. 调查预测, 拟定方案
  - C. 分析评估, 方案选优
  - D. 组织实施, 追踪决策
  - E. 反馈信息, 总结经验
17. 公安工作标准化中按照层次划分的标准有
- A. 行业标准
  - B. 国际标准
  - C. 体系标准
  - D. 工作标准
  - E. 产品标准
18. 美国管理学家彼特认为难以胜任领导的品质有
- A. 背信弃义
  - B. 野心过大, 玩弄权术
  - C. 无法适应不同的上司
  - D. 懦弱无能, 不敢行动
  - E. 犹豫不决, 无法决断
19. 处于长期或强烈应激状态下的警察会出现的认知障碍有
- A. 习得性无助
  - B. 思维狭窄、肤浅
  - C. 缺少灵活性和预见性
  - D. 自我评价不恰当
  - E. 缺少独立性和批判性
20. 警察组织文化的制度形态有
- A. 价值观
  - B. 信念
  - C. 公约
  - D. 纪律
  - E. 理想

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 公安机关行使着国家\_\_\_\_所赋予的职能。
22. 通过“霍桑实验”提出的是\_\_\_\_理论。
23. A 型性格的人更愿意长时间工作, 注重时间和数量, 但缺乏\_\_\_\_。
24. 第一印象这种社会认知中的常见偏差也称为\_\_\_\_。
25. 本能论把人看做是与动物毫无区分的生物个体, 忽视了人的\_\_\_\_。



26. 奖励和\_\_\_\_是两种最常用的激励手段。
27. 从群体的构成标准来看，群体具有稳定的\_\_\_\_。
28. 职业障碍是指由于职业上的不同，不懂对方的\_\_\_\_而造成的障碍。
29. 角色冲突或角色模糊是产生\_\_\_\_的两个重要因素。
30. 进行决策最重要、最关键的一环是\_\_\_\_。
31. 检查具体细节的团队成员角色是控制者 - \_\_\_\_。
32. 与领导相比，管理重秩序，它强调的是\_\_\_\_和共性。
33. 领导的生命周期理论又称为领导\_\_\_\_理论。
34. 组织结构应该服从于组织的\_\_\_\_。
35. 组织变革的基本内容是完善\_\_\_\_，优化组织管理功能，创建组织里和谐的社会心理氛围。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 价值观
37. 光环效应
38. 群体气氛
39. 上行沟通
40. 组织文化

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述按照动机的作用所划分的类型及其含义。
42. 简述麦克利兰提出的高层次需要种类。
43. 简述在管理群体间关系过程中构建及使用综合部门的条件。
44. 简述如何帮助团队度过稳定期。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述麦格雷戈 Y 理论的主要观点。
46. 试述减少工作应激个人策略中的学会倾诉。

