

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列说法错误的是
 - A. 物流是为物品及其信息流动提供相关服务的过程
 - B. 物流中的“物”,既包括原材料、在制品等,也包括相关信息、服务,但不包括“人”
 - C. 物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程
 - D. 物流过程需要一体化
2. 物流运作规范化是指对哪两方面进行规范确立标准?
 - A. 物流作业流程,具体物流作业
 - B. 物流作业流程,物流作业时间
 - C. 物流作业时间,物流作业顺序
 - D. 物流作业时间,物流作业方式
3. 根据仓库的建筑结构不同,可将仓库分为单层仓库、多层仓库、立体仓库、简易仓库和
 - A. 特种仓库
 - B. 罐式仓库
 - C. 保税仓库
 - D. 恒温恒湿仓库
4. 商品入库作业的一般操作程序为
 - A. 审核凭证——单货核对——搬运入库——办理入库手续
 - B. 审核凭证——单货核对——办理入库手续——搬运入库
 - C. 单货核对——审核凭证——办理入库手续——搬运入库
 - D. 单货核对——审核凭证——搬运入库——办理入库手续



5. 运输的主要功能是
- A. 商品位置转移功能
 - B. 临时储存功能
 - C. 货物换装功能
 - D. 货物分拣功能
6. 下列关于集装箱运输的说法,错误的是
- A. 集装箱都具有 1 立方米及以上的容积
 - B. 集装箱不适用于多式联运
 - C. 集装箱的运输质量高
 - D. 集装箱便于货物装满和卸空
7. 以下属于多式联运的是
- A. 上海——大连——东北三省的水陆联运
 - B. 秦皇岛——上海——汉口的海水联运
 - C. 亚洲——欧美的海空联运
 - D. 以上都是
8. 服务水平最高的一种配送方式是
- A. 定时配送
 - B. 定量配送
 - C. 定时定量配送
 - D. 即时配送
9. 按功能分类,配送中心可分为
- A. 生产制造商配送中心、营业性仓库配送中心、商业配送中心
 - B. 专业配送中心、集约化配送中心
 - C. 储存型配送中心、流通型配送中心、加工型配送中心
 - D. 自有型配送中心、合作型配送中心、公用型配送中心、合同制配送中心
10. 物流信息系统的开发阶段依次为
- A. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和评价
 - B. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和评价
 - C. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和评价
 - D. 系统设计、系统规划、系统分析、系统实施、系统运行和评价
11. 物流信息系统的信息采集功能,采用了许多现代物流技术。其中射频识别技术的简称是
- A. GIS
 - B. GPS
 - C. RFID
 - D. ETC
12. 关于系统维护,说法正确的是
- A. 系统维护工作是物流信息系统实施阶段结束后的一个较短的阶段
 - B. 系统维护工作的内容是对应用系统的维护
 - C. 系统维护工作是对应用系统、数据、代码的维护,不包含硬件和网络设备
 - D. 系统维护工作伴随着系统的整个生命周期



13. 在企业可选择的物流信息系统开发形式中,对编程能力非常需要,系统可维护性容易且程序可维护性容易的是
- A. 自行开发 B. 委托编程 C. 委托开发 D. 购买软件包
14. 关于物流服务与物流成本之间的关系,以下说法正确的是
- A. 物流管理的任务是实现最高的物流服务水平
- B. 物流管理的任务是实现最低的物流成本
- C. 物流管理的任务是在物流服务水平和物流成本之间寻找平衡点
- D. 物流管理的任务是同时实现最高物流服务水平和最低物流成本
15. 以下在商品运输过程中出现的变化中,属于生物学变化的是
- A. 水果后熟 B. 蔬菜发芽 C. 蔬菜抽苔 D. 发酵
16. 食品物流过程的冷藏链,通常将储存果蔬的冷却冷藏温度控制在
- A. $-10^{\circ}\text{C} \sim -5^{\circ}\text{C}$ B. $-5^{\circ}\text{C} \sim -1^{\circ}\text{C}$ C. $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$ D. $0^{\circ}\text{C} \sim 15^{\circ}\text{C}$
17. 在超市的生鲜蔬菜区域,通常可以看到叶菜类附近水雾缭绕。请问这是使用现代物流商品质量管理中的哪项技术?
- A. 通风 B. 加湿 C. 吸湿 D. 气调保鲜
18. 区分现代物流与传统储运最主要的特征是
- A. 市场化 B. 资源共享 C. 系统化 D. 物流要素集成
19. 电子商务物流的改进措施有
- A. 优化物流系统网络
- B. 建立供应链关系,发挥第三方物流的作用
- C. 建设适合电子商务要求的物流信息系统
- D. 以上都是
20. 以下物流服务中属于增值物流服务的是
- A. 流通加工 B. 集成供应链的服务
- C. 物流信息处理 D. 包装功能
21. 多边治理结构中物流服务的主要形式是
- A. 自建物流 B. 共用物流 C. 第三方物流 D. 以上都是
22. 关于物流要素集成的动机,以下说法不正确的是
- A. 资本产权的需要 B. 从传统储运向现代物流转化的需要
- C. 是企业建立供应链的要求 D. 提高物流要素运作效率的需要



23. 关于物流成本的特性,以下说法不准确的是
- A. 物流成本间的交替损益 B. 物流成本的开放性
- C. 物流成本削减的乘法效应 D. 物流成本的隐含性
24. 以下关于物流成本的分类,按照支付形态不同进行分类的是
- A. 供应物流费、销售物流费、回收物流费
- B. 物品流通费、信息流通费、物流管理费
- C. 包装费、运输费、保管费、装卸费、流通加工费
- D. 人工费、材料费、维护费、公益费、委托物流费
25. 电子商务企业降低物流成本的途径与措施有
- A. 正确选择物流运作方式 B. 实行两级物流代理制度
- C. 调整服务政策,谋求规模效益 D. 以上都是
26. 以下现象属于商品在物流过程中发生化学变化的是
- A. 僵直 B. 氧化 C. 后熟 D. 发芽
27. 对新鲜的肉禽鱼等生鲜产品进行气调保鲜,常将调节气体的氧控制在
- A. 3% 左右 B. 20% 左右 C. 60% 左右 D. 80% 左右
28. 配送中心对生鲜食品进行切分洗净分装,属于以下哪项功能?
- A. 拣选 B. 分拣 C. 流通加工 D. 信息处理
29. 以下关于多式联运的条件,正确的是
- A. 必须使用一份全程多式联运单据
- B. 必须是运输全程单一运费率
- C. 必须是多式联运经营人对货物全程负责
- D. 以上都是
30. 接受客户委托为其提供专项或全面的物流系统设计以及系统运营的物流服务模式,一般称之为
- A. 第二方物流 B. 第三方物流 C. 第四方物流 D. 第五方物流

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 4 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 任何物流系统都有 7 个要素,被称为“物流 7 要素”。它们是流体、_____、流
_____,_____和流效。



32. 物流要素集成化是指通过一定的制度安排,对物流系统功能、资源、信息、网络要素及流动要素等进行统一规划、管理和评价,通过要素之间的_____和_____使所有要素能够像一个整体在运作,从而实现物流系统要素之间的联系,达到_____的目的的过程。
33. ABC 库存分类管理法是根据库存品的年耗用金额的大小,把库存品划分为 A、B、C 三类。A 类库存品,一般其年耗用金额占总库存金额的_____,其品种数占总库存品种数的_____。
34. 现代化运输方式有铁路运输、公路运输、水路运输、_____和_____5 种方式。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

35. 请列举电子商务物流体系的建立模式。
36. 物流产业具有什么特征?
37. 请简述 LD-CED 模式。
38. 影响仓库储存能力的因素有哪些方面?
39. 目前有哪些配送模式可供电子商务企业选择? 企业应考虑哪些因素?

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

40. 如果把容重为 0.52 吨/米^3 的商品放在容载为 0.5 吨/米^3 的库房中,请计算容载利用系数,并说明仓库的利用情况。
41. 某生产企业每年需要 A 原料 2000 箱,该原料的每次订货成本是 45 元,每箱原料的库存持有成本每年 2 元。为保障生产顺利进行,请按照订货前置时间 6 周制定相应的再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

42. 请论述“物流中心”和“配送中心”的共同之处与区别。
43. 请阐述配送中心的一般作业流程。

