

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在现代物流系统中,不属于仓储管理功能的业务是

- A. 收货 B. 分拣 C. 配送 D. 出货

2. 在物流增值服务中,延伸服务的含义是

- A. 使人变懒的服务 B. 使流通过程变快的服务
C. 发掘第三利润源泉的服务 D. 将供应链集成在一起的服务

3. 以下不属于电子商务物流改进措施的是

- A. 优化物流系统网络
B. 专业化经营,提高效率和效益
C. 建立供应链关系,发挥第三方物流的作用
D. 建设适合电子商务要求的物流信息系统

4. 第三方物流是以下哪一种物流系统治理结构中物流服务的主要形式?

- A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理

5. 物流的定义是

- A. 对物品进行拣选、加工、包装、分割、配送等作业,并按时送到指定地点的活动
B. 保护、管理、储藏物品
C. 对运输、储存等活动过程进行的计划、组织、协调与控制
D. 是物品从供应地向接收地的实体流动过程



6. 物流 7 要素之间存在 3 种状态,其中,物流系统形成的关键是
- A. 要素冲突
 - B. 要素相持
 - C. 要素协同
 - D. 要素独立
7. 关于物流系统层次,以下说法正确的是
- A. 本级系统即当事人的立足点和出发点为系统边界的系统
 - B. 上级系统即包含比本级系统高一个层次的系统
 - C. 同级系统即在本级系统和上级系统之间,与本级系统平行的其他本级系统
 - D. 下级系统即包含比本级系统低一个层次的系统
8. 以下属于将企业的物流要素组织成网络的好处是
- A. 扩大市场覆盖面
 - B. 提高网店效率
 - C. 提高企业的收益
 - D. 抵御经营的风险
9. 以下属于加快物流反应速度的方法是
- A. 延长运输距离
 - B. 物流系统的重新设计
 - C. 物流系统业务流程化
 - D. 物流组织网络化
10. 冷藏库主要用来储存蔬菜水果等商品,温度一般在
- A. -10°C 以下
 - B. $-10^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$
 - C. $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
 - D. $10^{\circ}\text{C} \sim 20^{\circ}\text{C}$
11. 商品入库作业操作程序的第一步是
- A. 单货核对
 - B. 审核凭证
 - C. 办理入库手续
 - D. 搬运入库
12. 以下属于构成多式联运必须具备的条件是
- A. 必须有多个多式联运合同
 - B. 必须使用多份全程多式联运单据
 - C. 必须是运输全程单一运费率
 - D. 必须是运输承运人对货物联运全程负责
13. 关于集装箱的特点,以下说法正确的是
- A. 适用于一种或者多种运输方式运送,但途中转运时,箱内货物需要换装
 - B. 具有坚固的箱体,但不能长期反复使用
 - C. 易发生货物的丢失、损坏
 - D. 具有 1 立方米及以上的容积



14. 在商品运输保险中,以下属于货物运输综合险的是
- A. 因火灾、爆炸、雷电、冰雹、暴雨、洪水、地震所造成的损失
 - B. 利用火车、汽车运输时,因车辆颠覆、出轨、隧道坍塌等所造成的损失
 - C. 用液体保藏的商品因液体渗漏而造成的保藏商品的损失
 - D. 发生灾害或者事故时,遭受盗窃或在纷乱中造成的损失
15. 对于高价值、极易腐烂的货物,最适合的运输方式是
- A. 铁路运输
 - B. 公路运输
 - C. 水路运输
 - D. 航空运输
16. 以下属于按照配送的组织形式进行分类的是
- A. 配送中心配送
 - B. 生产企业配送
 - C. 商店配送
 - D. 集团配送
17. 以下属于配送中心应基本符合的要求是
- A. 主要面向社会服务
 - B. 辐射范围大
 - C. 多品种、小批量、多批次、短周期
 - D. 存储、吞吐能力强
18. 在配送中心作业流程中,配送中心出货的第一道环节是
- A. 订货
 - B. 拣选
 - C. 验货
 - D. 订单处理
19. 在物流信息系统开发过程中,要解决“做什么”问题的阶段是
- A. 系统规划阶段
 - B. 系统分析阶段
 - C. 系统设计阶段
 - D. 系统实施阶段
20. 物流信息系统开发存在 4 种形式,其中程序可维护性最容易的是
- A. 自行开发
 - B. 委托编程
 - C. 委托开发
 - D. 购用软件包
21. 对于关键成功因素法(CSF),以下说法错误的是
- A. 识别关键因素是 CSF 的一个重要环节
 - B. CSF 法简单易用,且突出重点
 - C. CSF 由行业、企业、管理者以及周边环境形成
 - D. CSF 法在目标的细化和实现方面作用较大
22. 在对组织机构及其职能进行调查时,需要根据每个部门的业务范围及人员职责分工情况画出
- A. 企业组织机构图
 - B. 系统功能结构图
 - C. 业务流程图
 - D. 模块结构图
23. 以下属于电子商务环境中物流信息系统特征的是
- A. 可理解性
 - B. 可修改性
 - C. 可扩充性
 - D. 可重构性



24. 物流服务与成本目标之间存在的状态是
A. 二律背反 B. 规模效应 C. 乘法效应 D. 平衡效应
25. 对于物流成本管理,理解错误的是
A. 物流成本管理是对物流活动发生的相关费用进行的计划、协调与控制
B. 物流成本管理是管理物流成本
C. 物流成本管理是通过成本去管理物流
D. 物流成本管理最主要的作用是发现问题,找出差距
26. 在作业成本法中,将作业按照一定的标准进行整合,就形成了
A. 作业对象 B. 作业中心 C. 作业流程 D. 作业库
27. 以下属于商品在物流过程中的损耗形式的是
A. 熔化 B. 氧化 C. 老化 D. 生化
28. 在现代物流商品质量管理中,密封属于以下哪种技术方法
A. 温湿度管理技术 B. 低温储存技术
C. 气调保鲜技术 D. 防霉腐技术
29. 在决定物流服务时,应根据产品的不同类型开展物流服务;对于发展前景较好的明星产品,应采取
A. 选择型物流服务 B. 强化型物流服务
C. 撤退型物流服务 D. 维持型物流服务
30. 物流服务目标质量指标可分为工作质量指标和
A. 技术质量指标 B. 产品质量指标
C. 过程质量指标 D. 工程质量指标

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 在物流的 7 要素中,流效即物流的_____和_____。
32. 影响仓库存储能力的因素主要有:_____、_____和商品允许堆码高度。
33. 现代化运输方式的基础设施包括:运输线路、_____、通讯设备和_____。
34. 共同配送是以提高_____为目标,由几个配送企业联合起来,共同利用同一配
_____进行配送的方式。



35. 通过配送中心的_____功能,可以有效地分配货源,调节商品生产与消费、进货与销售之间的_____。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36. 电子商务的具体实施有多种模式可以选择,物流体系建立作为电子商务的核心业务之一也有多种模式。请简述电子商务物流体系的建立模式。
37. 规模经济原理和距离经济原理的基本内涵是什么?
38. 简述公路运输的技术经济特征。
39. 物流信息系统实施的主要步骤应该涉及哪几项内容?
40. 简述电子商务企业降低物流成本的途径与措施。

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

41. 某电商企业每年需购进某种商品 40000 件。已知该商品的单位购进成本为 20 元,订购成本为 16 元,储存成本为 2 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数。
42. 已知某小型电子商务企业拥有 10 项库存品,各库存品的年需求量、价格如题 42 表所示。为了加强库存品的管理,企业采用 ABC 库存管理法。假如企业按 20% 的 A 类产品,20% 的 B 类产品,60% 的 C 类产品来建立库存分析系统。问该电子商务企业应如何进行 ABC 分类?

库存品代号	年需求量	单价(元)
a	200	9
b	600	30
c	200	5
d	200	30
e	70	100
f	100	600
g	270	8
h	200	4
i	280	3
j	300	8

题 42 表 某小型电子商务企业的库存明细表

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

43. 论述物流信息电子化的概念、理解和主要手段。
44. 论述配送的概念、特点及其对电子商务的意义和作用。

