

2023 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 现代物流和传统储运的最本质区别是
 - A. 要素集成化
 - B. 信息电子化
 - C. 反应迅速化
 - D. 组织网络化
2. 下列对于物流的有关说法,错误的是
 - A. 物流的对象应该包括“人”
 - B. 物流不是一个产业
 - C. 物流过程需要一体化
 - D. 物流包含储运
3. 在 ABC 库存分类法中,A 类库存品一般占总库存品种数的
 - A. 10% 以下
 - B. 15%—20%
 - C. 75%—80%
 - D. 80% 以上
4. 对于从事电子商务的企业来说,以签订合同的方式将配送业务委托给专业物流公司去办理,向专业物流公司支付配送服务费的配送模式属于
 - A. 自建配送中心的电子商务企业
 - B. 配送业务外包给专业物流公司的电子商务企业
 - C. 与专业物流公司合作的电子商务企业
 - D. 与其他企业合建配送中心的电子商务企业



5. 以下情形属于商品保管合同保管方责任的是
- A. 易燃、易爆、有毒等危险物品和易腐物品未在合同中注明,造成货物毁损
 - B. 因不可抗力原因,保管方不能履行保管合同
 - C. 保管方因抢险救灾,致使保管合同无法履行
 - D. 由保管方负责发运的货物,不能按期发货
6. 以下关于运输两项功能的论述,正确的是
- A. 运输的两项功能为商品位置的转移和动态存储
 - B. 在组织商品运输时,应注意:运输时间、运输成本和运输效率
 - C. 商品的临时储存功能是指在任何情况下,为节约装卸成本,而利用车辆进行储存
 - D. 商品位置的转移所采用的运输方式必须能满足顾客的要求
7. 根据美国巴罗教授提出的交易全过程论,顾客服务可以划分为交易前、交易中和交易后三个阶段,以下属于交易后服务要素的是
- A. 技术服务
 - B. 订货的能力
 - C. 货物周转
 - D. 产品包装
8. 以下关于铁路货物计费重量确定,正确的是
- A. 整车货物以吨为单位,保留到小数点后两位
 - B. 整车货物除一些特殊情况外,一律按货车标重计算费用
 - C. 零担货物以 10 公斤为单位,不足 10 公斤进为 10 公斤
 - D. 集装箱货物可以箱为单位,也可以吨为单位计费
9. 不仅仅提供仓储和运输服务,而且还能提供各种能提高商品附加值的流通加工服务和按客户的需要提供其他服务,在配送功能上能够高度集成的配送中心,一般属于
- A. 储存型配送中心
 - B. 集约化配送中心
 - C. 专业配送中心
 - D. 公用型配送中心
10. 自动化立体仓库中使用最广、最通用的一种形式是
- A. 单元货格式
 - B. 贯通式
 - C. 垂直循环式
 - D. 水平循环式
11. 运输的灵活性强,投资少,但运输成本高的一种运输方式是指
- A. 铁路运输
 - B. 公路运输
 - C. 水路运输
 - D. 航空运输



- 

20. 商品保管合同一经依法确立,即具有法律效力,双方当事人必须信守合同,全面履行各自的义务,其中可以擅自变更或解除合同的是
- A. 存货方
B. 保管方
C. 两者都可以
D. 两者都不可以
21. 在 5 种现代化运输方式中,运输速度最快的是
- A. 航空运输
B. 公路运输
C. 水路运输
D. 铁路运输
22. 在商品运输保险中,以下属于商品运输中综合险的是
- A. 因受震动、碰撞、挤压而造成的商品破碎或包装开裂
B. 在装货、卸货或转载时因遭到不属于明显包装质量所造成的保险物的损失
C. 利用火车、汽车运输时,因车辆倾覆、出轨等造成的损失
D. 因运输工具发生火灾、爆炸、碰撞而造成的损失
23. 物流中的“二律背反”特征指的是哪两者相互之间的矛盾
- A. 物流服务与成本
B. 物流数量与服务
C. 物流结构与成本
D. 物流数量与结构
24. 组织商品合理运输的核心是
- A. 运输质量
B. 运输速度
C. 运输规模
D. 考虑多方面的影响因素
25. 物流目标系统化本身的目标是
- A. 系统内部要素目标最优
B. 系统整体目标最优
C. 客户满意度最大化
D. 成本最低
26. 对于一个特定区域,在明确配送中心总储量的前提下,对配送中心的数量进行合理的选择,确定配送中心数量时要考虑的因素是
- A. 配送中心的建筑形式
B. 配送中心的机械设备
C. 配送服务水平
D. 配送量
27. 仓库作业管理包括仓库作业过程管理、商品入库作业管理、商品出库作业管理以及商品保管作业管理。其中核心部分是
- A. 仓库作业过程管理
B. 商品入库作业管理
C. 商品保管作业管理
D. 商品出库作业管理



D. 多品种、少批量

D. 在顾客要求与物流服务间寻找平衡点

D. 金属被还原

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

40. 某电子商务企业计划在教师节期间销售鲜花,每束鲜花的购进费是 2 元,鲜花的销售价格为 5 元,订购成本可忽略不计。而未出售的鲜花必须扔掉。节日期间,鲜花每天的需求量分布如下表所示:

需求量(束)	100	110	120	130	140	150
概率(M)	0.10	0.15	0.20	0.30	0.15	0.10

问该企业每天应订购多少鲜花才能获利最大?

41. 有甲、乙、丙三个商品销售点,其可需求量分别是 7 吨、4 吨和 9 吨,有 A、B、C、D 四个加工厂,加工量分别为 3 吨、6 吨、5 吨和 6 吨。已知运输费用和各地之间的运输距离成正比,运输距离如下表所示。问如何调运才能使总的费用最小?

运距表 (公里)

加工厂 销售点	A	B	C	D
	3	11	3	10
乙	1	9	2	8
丙	7	4	10	5

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

42. 在组织商品运输时,应避免出现不合理运输。试述商品不合理运输的形式,及如何组织商品合理运输。

43. 阐述物流组织网络化原理。物流组织网络化有什么好处?

