

2026 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 电子商务的目的是
A. 商品展示 B. 品牌宣传 C. 实现交易 D. 信息提供
2. 以下不属于电子商务物流体系建立模式的是
A. 共用模式 B. 自建或外包模式 C. 第三方模式 D. 第四方模式
3. 电子商务的配送网络处理的对象是
A. 商流 B. 物流 C. 信息流 D. 资金流
4. 库存控制的一般特点是
A. 管理库存 B. 储存决策 C. 载体换装 D. 批量生产
5. 关于物流和配送差别的描述,错误的是
A. 物流辐射范围小,配送辐射范围大
B. 物流发生在供应链上游,配送发生在供应链下游
C. 物流处理的流体具有少品种、大批量、少批次的特点
D. 物流包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息处理等服务
6. 以下关于物流 7 要素的描述,说法错误的是
A. 流体的自然属性决定了载体的类型和规模
B. 载体对流向和流量有制约作用
C. 流体、载体、流向、流程等不能决定流速
D. 载体的状况对流体的自然属性和社会属性均会产生影响



7. 买方、销售者或流通企业组织的物流叫作
- A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 第四方物流
8. 关于物流系统层次的说法,错误的是
- A. 物流系统可分为 4 个层次
- B. 本级系统的目标由上级系统确定
- C. 上级系统是仅比本级系统低一个层次的系统
- D. 同级系统即在本级系统和上级系统之间、与本级系统平行的其他本级系统
9. 以下属于交易中的物流服务业绩衡量指标的是
- A. 库存可供率 B. 订单完成率
- C. 退货率 D. 客户投诉率
10. 根据客户的具体情况,设计和提供系列化、个性化的物流服务,从而增强企业竞争力的过程的原理是
- A. 物流接口无缝化 B. 物流要素集成化
- C. 物流组织网络化 D. 物流服务系列化
11. 仓库的服务功能表现是
- A. 通过共同配送实现物流总成本的降低
- B. 提高企业的市场形象
- C. 通过发挥中转功能实现物流总成本降低
- D. 通过发挥季节性存储实现物流总成本的降低
12. 仓储方案中,公共仓库的优势是
- A. 规模效益 B. 业务灵活 C. 成本低 D. 易于控制
13. 以下关于商品入库作业中的单货核对环节中,说法错误的是
- A. 商品包装的验收就是检查商品包装的完好程度
- B. 如在检验中发现商品包装存在问题,需要退回给供应商
- C. 入库商品的验收可采用感官检验法
- D. 每一种包装都有一个合理的含水量
14. 在货垛、货架摆放中,可以根据库存物品在库时间的不同和进出频繁程度安排货位的摆放方式是
- A. 横列式摆放 B. 纵列式摆放
- C. 货垛倾斜式摆放 D. 通道倾斜式摆放



15. 在 ABC 库存分类法中,A 类库存品的划分是:其年耗用金额占总库存金额以及品种数占总库存品种数分别是
 - A. 5%~10%,60%~65%
 - B. 10%~15%,20%~25%
 - C. 50%~60%,45%~55%
 - D. 75%~80%,15%~20%
 16. 集装箱应满足的容积要求是
 - A. 具有 1 立方米及以上的容积
 - B. 具有 2 立方米及以上的容积
 - C. 具有 3 立方米及以上的容积
 - D. 具有 4 立方米及以上的容积
 17. 在提供运输服务的组织中,为运输组织和货主提供联系的中介组织是
 - A. 公共承运组织
 - B. 联运组织
 - C. 特殊运输服务
 - D. 运输中间服务组织
 18. 在商品不合理运输中,商品由消费地向生产地运输的不合理运输现象是
 - A. 倒流运输
 - B. 过远运输
 - C. 无效运输
 - D. 重复运输
 19. 开展中等规模配送可以选择的配送形式是
 - A. 仓库配送
 - B. 生产企业配送
 - C. 商店配送
 - D. 配送中心配送
 20. 按配送组织形式分类,配送可以分为
 - A. 配送中心配送
 - B. 仓库配送
 - C. 生产企业配送
 - D. 独立配送
 21. 从事电子商务的企业以签订合同的方式将配送业务委托给专业物流公司去办理,向专业物流公司支付配送服务费,这种配送模式是
 - A. 自建配送中心
 - B. 配送业务外包
 - C. 单项业务外包
 - D. 共同配送
 22. 专业配送中心的分类依据是
 - A. 按配送中心性质分类
 - B. 按经营主体分类
 - C. 按配送中心功能分类
 - D. 按作业内容分类
 23. 物流信息系统开发形式中,系统的可维护性比较困难的是
 - A. 自行开发
 - B. 委托编程
 - C. 委托开发
 - D. 购用软件包
 24. 识别组织的战略目标,并将组织的战略目标转化为信息系统的战略目标,具有这种基本思想的方法是
 - A. AHP
 - B. CSF
 - C. SST
 - D. CED
- 

25. 为减少或避免可能出现的维护而对软件配置进行的修改工作,这种维护是
A. 正确性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 预防性维护
26. 进行物流的计划、调整、控制、监督、考核等活动所需要的费用,指的是
A. 物品流通费 B. 信息流通费 C. 物流管理费 D. 委托物流费
27. 改变系统中的任何一个要素,都将会影响到其他的要素,这指的是物流成本特性中的
A. 物流成本间的交替损益 B. 物流成本削减的乘法效应
C. 物流成本的隐含性 D. 以上都不是
28. 以下物流成本是按照物流的功能来分类的是
A. 供应物流费 B. 销售物流费 C. 回收物流费 D. 流通加工费
29. 下列属于商品在物流过程中的质量劣度是
A. 分解 B. 挥发 C. 溶化 D. 干缩
30. 食品的低温储存技术中,冷却法的温度控制范围是
A. $0^{\circ}\text{C} \sim 4^{\circ}\text{C}$ B. $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
C. $-4^{\circ}\text{C} \sim 4^{\circ}\text{C}$ D. $-4^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. _____是生产及流通过程中,为了将产品或服务交付给最终用户,由上游与下游企业共同建立的网链状组织。
32. 运输工具的功能是_____。
33. 物流信息的特征指_____,_____,_____,_____。
34. 仓库能够储存商品的总量指_____。
35. 物流管理是_____的一部分,是对货物、服务及相关信息从起源地到消费地的有效率、有效益的_____流动和储存进行的计划、执行和控制,以_____。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36. 简述物流系统资源交易采用一体化治理结构的条件。
37. 简述物流要素集成的结果。
38. 简述组织商品合理运输的途径。
39. 简述影响系统可维护性的主要因素。
40. 简述现代物流商品质量管理的技术方法。



四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

41. 某跨境电商企业每年向东南亚销售商品 20000 件。已知该商品的单位购进成本为 5 元,订购成本为 10 元,储存成本为 10 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数?
42. 小米汽车每年采购发动机零部件 10000 件。每次订货的订购成本为 18 元,每单位每年的储存成本为 4 元。如果前置时间为 1 周,试制定再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

43. 论述直播电商的出现对物流行业带来的影响。
44. 论述如何规划配送中心。

